

Q: 預け手荷物（超過手荷物）を購入したいのですが、どちらから申し込めますか？

A: **公式サイト**にてチケットご購入のお客さまは、[こちら](#)から付帯サービス「超過手荷物」をご購入いただけます。



旅行会社にてチケットをご購入のお客さまは、[こちら](#)から付帯サービス「超過手荷物」をご購入いただけます。



弊社コールセンターにてチケットをご購入のお客さまは、お手数ですが[コールセンター](#)へご連絡ください。

Q: 座席指定はどちらから購入（指定）できますか？

A: **公式サイト**からチケットをご購入のお客さまは、[こちら](#)から付帯サービス「事前座席指定」をご購入いただけます。
なお、**スプリングプラス運賃**をご購入のお客さまは、[こちら](#)からご自身で座席をご指定いただけます。



旅行会社にてチケットをご購入のお客さまは、[こちら](#)から付帯サービス「超過手荷物」をご購入いただけます。



弊社コールセンターにてチケットをご購入のお客さまは、お手数ですが[コールセンター](#)へご連絡ください。

Q: クーポンが支払いに反映されません。何故ですか？

A: 各種クーポンには、適用対象路線や適用除外日がございます。

Q: クーポンの使い方がわかりません。予約画面からどのように利用するのでしょうか？

A: <クーポンのご利用方法について>

対象搭乗期間並びにクーポン適用対象の合計金額のご予約をされますと、お支払い方法選択画面(ご予約番号表示ページ)にて、ご利用いただけるクーポンが表示されます。

ご利用のクーポンをご選択いただきますと、合計金額に表示されている金額からクーポンの金額が差し引かれます。

※お支払方法をご選択後、お支払手数料お1人さま片道あたり600円が加算された金額が表示されます。

※クーポン適用対象外のご予約の場合は、クーポンが表示されません。

※ご利用いただけるお日にちや金額であってもクーポンを選択されずお支払を完了された場合、後からクーポンの適用は出来かねますのでご了承ください。

The screenshot shows a payment screen titled "お支払" (Payment). It includes a confirmation message about the reservation number and a note about checking in at the airport counter. Below this, the total amount is displayed as "合計金額: [redacted] 円". A section titled "ご利用したい特典をご選択ください。" (Please select the benefit you want to use.) lists three coupon options: "クーポン利用" (Coupon Use) with a 1,000 yen discount for a total of 10,000 yen or more, "合計金額5,000以上... 500円OFF" (Total amount 5,000 or more... 500 yen off), and "付帯サービス金額5... 500円OFF" (Add-on service amount 5... 500 yen off). A "クーポンをもっと見る" (View more coupons) link is also present. A "SAMPLE" watermark is overlaid on the coupon options. At the bottom, there is a note: "※一度、下記のお支払方法を選択された後は、クーポンの変更ができません。" (After selecting the payment method below, you cannot change the coupon.) and a prompt to "支払方法をご選択ください" (Please select a payment method).

現在お持ちのクーポンは、ログイン後に予約管理→クーポン管理の画面からご確認いただけます。

Q: チケットを購入しましたが、600円多く請求されています。

A: チケットご購入の際、クレジットカード・コンビニエンスストア決済・Pay-easy をご利用の場合は、

支払い手数料として、お一人様/便ごとに600円が必要です。何卒ご了承ください。

手数料の詳細については、[こちら](#)をご覧ください

Q: 公式サイトから予約しましたが、予約確認情報のメールが届きません。

A: 公式サイトからご予約の際はご予約完了後、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に予約確認書が送信されます。届かない場合は、まずは公式サイトにログインし、[セキュリティセンター](#)の会員アカウントのご登録情報（ご登録メールアドレス）にお間違いがないか、および迷惑メール設定の有無についてご確認をお願いいたします。

なお、ご登録メールアドレスに間違いがあった場合は、セキュリティセンターより修正が可能です。次回のご予約から反映されます。

ご不明な点は、コールセンターへお問合せください。

SPRING JAPAN コロナ対策 Topics | 運賃・予約 | 出発・準備 | サポート | その他サービス 日本語 (¥ JPY)

ホームページ > セキュリティセンター

会員センター

アカウント管理

会員情報

お客様情報の登録

予約管理

ポイント照会

クーポン照会

セキュリティセンター

セキュリティセンター

■ セキュリティ設定

予備の携帯電話番号 未登録 登録する

予備のメールアドレス 未登録 登録する

セキュリティ質問の設定 未設定 設定する

■ パスワード変更

登録パスワード パスワードを変更する

■ アカウント管理

会員アカウント 会員アカウントを変更する 複数のアカウントを統合する

引き続き、スプリング・ジャパンをご利用いただけますようお願い申し上げます。
ご搭乗を社員一同お待ちしております。