Q: 預け手荷物 (超過手荷物) を購入したいのですが、どちらから申し込めますか?

A: 公式サイトにてチケットご購入のお客さまは、こちらから付帯サービス「超過手荷物」をご購入いただけます。



旅行会社にてチケットをご購入のお客さまは、こちらから付帯サービス「超過手荷物」をご購入いただけます。



弊社コールセンターにてチケットをご購入のお客さまは、お手数ですがコールセンターへご連絡ください。

Q: 座席指定はどちらから購入(指定)できますか?

A: 公式サイトからチケットをご購入のお客さまは、こちらから付帯サービス「事前座席指定」をご購入いただけます。 なお、スプリングプラス運賃をご購入のお客さまは、こちらからご自身で座席をご指定いただけます。



旅行会社にてチケットをご購入のお客さまは、こちらから付帯サービス「超過手荷物」をご購入いただけます。



弊社コールセンターにてチケットをご購入のお客さまは、お手数ですがコールセンターへご連絡ください。

Q: クーポンが支払いに反映されません。何故ですか?

A: 各種クーポンには、適用対象路線や適用除外日がございます。

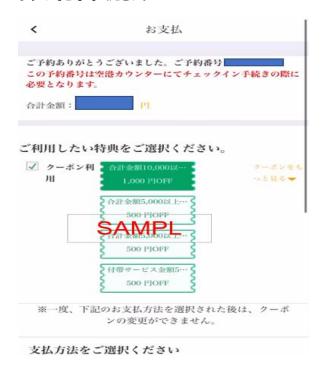
Q: クーポンの使い方がわかりません。予約画面からどのように利用するのでしょうか?

A: <クーポンのご利用方法について>

対象搭乗期間並びにクーポン適用対象の合計金額のご予約をされますと、お支払い方法選択画面(ご予約番号表示ページ) にて、ご利用いただけるクーポンが表示されます。

ご利用のクーポンをご選択いただきますと、合計金額に表示されている金額からクーポンの金額が差し引かれます。

- ※お支払方法をご選択後、お支払手数料お1人さま片道あたり600円が加算された金額が表示されます。
- ※クーポン適用対象外のご予約の場合は、クーポンが表示されません。
- ※ご利用いただけるお日にちや金額であってもクーポンを選択されずお支払を完了された場合、後からクーポンの適用は出来かねますのでご了承ください。



現在お持ちのクーポンは、ログイン後に予約管理→クーポン管理の画面からご確認いただけます。

O:チケットを購入しましたが、600 円多く請求されています。

A:チケットご購入の際、クレジットカード・コンビニエンスストア決済・Pay-easy をご利用の場合は、 支払い手数料として、お一人様/便ごとに 600 円が必要です。何卒ご了承ください。 手数料の詳細については、こちらをご覧ください

Q:公式サイトから予約しましたが、予約確認情報のメールが届きません。

A:公式サイトからご予約の際はご予約完了後、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に予約確認書が送信されます。届かない場合は、先ずは公式サイトにログインし、セキュリティセンターの会員アカウントのご登録情報(ご登録メールアドレス)にお間違いがないか、および迷惑メール設定の有無についてご確認をお願いいたします。

なお、ご登録メールアドレスに間違いがあった場合は、セキュリティセンターより修正が可能です。次回のご予約から反映されます。 ご不明な点は、コールセンターへお問合せください。



引き続き、スプリング・ジャパンをご利用いただけますようお願い申し上げます。 ご搭乗を社員一同お待ちしております。